



**Государственное бюджетное стационарное учреждение  
социального обслуживания  
«Мысковский детский дом - интернат для умственно  
отсталых детей»**

**ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ  
ДЛЯ ОЦЕНИВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ  
НАВЫКОВ  
У ДЕТЕЙ С ТЯЖЕЛЫМИ МНОЖСТВЕННЫМИ  
НАРУШЕНИЯМИ В РАЗВИТИИ  
(методические материалы)**

**Мысковский городской округ 2020г.**



Методические материалы разработаны в рамках социального проекта «Учимся общаться», реализуемого в ГБУ «Мысковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» с 2019 по 2020 года при содействии Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.



В рамках проекта по формированию коммуникативных навыков у детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития с помощью альтернативных и дополнительных средств коммуникации «Учимся общаться», специалистами - кураторами ГБУ «Мысковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» была разработана и апробирована схема диагностического обследования воспитанников с ТМНР.

Отобранные диагностические процедуры предназначены для индивидуального обследования, сходны по степени трудоемкости их проведения, по сложности обработки и интерпретации данных, диагностической информативности, возрастному диапазону применения.

В работе использовались две методики диагностического обследования - первичное и общее.

Для первичного обследования была взята методика: «Диагностика потребностей в поддерживающей коммуникации» автор С.Е. Гайдукевич.

Целью обследования являлось получение представления о фактическом состоянии сформированности коммуникативного поведения воспитанника с ТМНР, а также комплектование целевой группы проекта «Учимся общаться».

В содержание диагностической процедуры входило изучение аспектов коммуникативного поведения: языковые и коммуникативные; когнитивные способности и понимание речи; двигательные способности; сенсорные проявления; эмоциональные и психосоциальные проявления; коммуникативная среда.

Сбор информации и анализ основан на систематическом наблюдении за деятельностью воспитанника (во время прогулки, в ходе проведения досугов, режимных моментов). Каждое проявление коммуникативного поведения оценивалось определенным количеством баллов. Результаты заносились в карты-протоколы.

Для общего обследования была взята методика: «Оценка коммуникативных навыков у детей» автор А. В. Хаустов.

Целью обследования являлось оценивание результатов освоения индивидуальной ориентированной программы развития (ИОПР), определение динамических особенностей формирования коммуникативных навыков у воспитанников с ТМНР, потенциальных пользователей альтернативах и дополнительных средств коммуникации.

Методика разработана на базе методики «Оценка социальных и коммуникативных навыков для детей с аутизмом» (Quill, Bracken, Fair, Fiore, 2002) и представлена в форме опросника. Опросник представляет собой перечисление коммуникативных умений и навыков, которые должны быть сформированы у воспитанника. Данный диагностический инструмент оценки коммуникативных навыков был адаптирован и модифицирован в соответствии с целью и задачами проекта.

Целью обследования являлось оценивание результатов освоения индивидуальной ориентированной программы развития, определение динамических особенностей формирования коммуникативных навыков у воспитанников с ТМНР.

**Диагностика потребностей в поддерживающей коммуникации(методика С.Е. Гайдукевич)**

ФИО воспитанника ..... Дата проведения:.....Специалист-куратор:\_\_\_\_\_

Вопросы	Примечания/ примеры	Баллы		
		0	1	2
<b>1. Коммуникативное поведение</b>				
<b>1.1. Вокализации</b>				
Какие звуки, звукокомплексы он/она произносит?				
В каких ситуациях, в присутствии кого он/она произносит звуки?				
Можно ли связать эти звуковые выражения с каким-либо значением? С каким: реакция на обращение; привлечение к себе внимания; требование (принятие/отклонение) предмета, выполнения действия; протест; комментарии и др.?				
<b>1.2. Взгляд</b>				
Наблюдает ли он/она за окружающей обстановкой, людьми?				
Следит ли он/она за другими людьми, находящимися в поле зрения?				
Замечает ли он/она визуально интересные объекты, находящиеся в поле зрения?				
Проявляет ли различия в визуальном поведении по отношению к знакомым и незнакомым людям, людям и предметам?				
Выдерживает ли он/она зрительный контакт собеседника?				
Выражает ли он/она взглядом желание о привлечении внимания; предпочтение/отклонение объекта, действия, ситуации; возражение?				
<b>1.3. Мимика</b>				
Может ли он/она мимикой понятно выражать чувства (радость, удивление, грусть, злость, страх)?				
Соответствует ли выражение лица ситуации?				
Может ли он/она сознательно контролировать свою мимику?				
Отвечает ли он/она мимикой на вопросы или ситуацию высказывания?				
Появляется ли у него/нее выражение лица спонтанно?				
Общается ли он/она мимикой с другими людьми в соответствующей ситуации?				
<b>1.4. Жесты</b>				
Демонстрирует ли он/она целенаправленные движения по отношению к объектам, людям в какой-либо ситуации?				
Использует ли он/она движения тела с целью достижения объекта?				
Усиливаются (ослабляются) ли непроизвольные движения в отношении определенных действий, среды, людей?				
Использует ли он/она жесты, чтобы обратить на себя внимание?				
Использует ли он/она жесты с целью выражения основных				

потребностей?				
<b>1.5. Интерактивное поведение</b>				
Реагирует ли он/она на обращение, разумные требования?				
Проявляет ли он/она различия в реагировании на собеседников, ситуацию?				
Является ли он/она инициатором коммуникативного взаимодействия?				
Прибегает ли он/она в не совсем понятной ситуации к альтернативным формам коммуникации?				
Может ли он/она эффективно общаться с помощью своей коммуникативной системы с окружающими?				
<b>ИТОГО</b>				
Вопросы	Примечания/ примеры	Баллы		
<b>2. Лингвистические способности</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>2.1. Восприятие и понимание</b>				
Реагирует ли он/она на собственное имя?				
Узнает ли он/она имена людей, названия знакомых объектов, событий?				
Знает ли он/она общеупотребительные существительные, глаголы?				
Может ли он/она отвечать на закрытые вопросы, показывая «Да»/»Нет»?				
Понимает ли он/она простые требования?				
Узнает ли он/она названные объекты?				
Понимает ли он/она бытовые вопросы?				
<b>2.2. Способность речевого выражения</b>				
<b>2.2.1. Артикуляционная моторика</b>				
Испытывает ли он/она проблемы с приемом пищи (еда с ложки, жевание, глотание)?				
Выполняет ли он/она произвольные (непроизвольные) движения органами артикуляционного аппарата?				
<b>2.2.2. Речь</b>				
Понятны ли его/ее высказывания?				
Может ли он/она однозначно ответить «Да» и «Нет»?				
Может ли он/она разборчиво произносить другие слова?				
<b>2.2.3. Помощь при коммуникации</b>				
Может ли он/она устно выразить свои повседневные потребности?				
Может ли он/она устно сообщить о своем самочувствии, эмоциональном состоянии?				
Может ли он/она называть знакомых людей, объекты, ситуации, места?				
Может ли он/она задавать вопросы?				
Может ли он/она отвечать на простые вопросы?				

2.2.4 Двигательные способности				
Может ли он/она самостоятельно передвигаться (вставать, садиться)?				
Как он/она располагается в кресле-коляске?				
Какая часть его/ее тела в большей степени способна к выполнению произвольных движений? Каков объем выполняемых движений?				
Каков минимум движений, выполняемых уверенно и точно?				
Как долго он/она может выполнять определенный вид деятельности и не устать?				
<b>ИТОГО</b>				
Вопросы	Примечания/ примеры	Баллы		
<b>3. Когнитивные способности</b>		0	1	2
<b>3.1. Внимание</b>				
Концентрирует ли он/она внимание?				
Отвлекается ли?				
Каково его/ее общее психическое состояние (заинтересованный, внимательный, бодрый, пассивный, вялый)?				
<b>3.2. Восприятие</b>				
3.2.1. Зрительное восприятие				
Какое у него/нее зрение? Есть ли указания на сужение полей зрения?				
Может ли он/она фиксировать взглядом объекты или людей?				
Может ли он/она следить за объектами, людьми, находящимися в движении?				
Может ли он/она осуществлять сканирование взглядом?				
3.2.2. Слуховое восприятие				
Какой у него/нее слух?				
Может ли он/она локализовать окружающие шум (речь)?				
Может ли он/она распознать и соотнести звуки окружающей среды?				
Дифференцирует ли он/она звуки, проявляет ли к ним избирательное отношение?				
3.2.3. Тактильное восприятие				
Может ли он/она воспринимать (тактильные) прикосновения?				
Насколько у него/нее выражена тактильная чувствительность?				
Может ли он/она соотносить полученные тактильные ощущения?				
<b>3.3. Знаково-символическая деятельность</b>				
Понимает ли он/она символы?				
Демонстрирует ли он/она символическое (игровое) поведение, нравится ли ему/ей наблюдать за игрой?				
Использует ли он/она игрушки?				
<b>3.4. Мышление и память</b>				

Может ли он/она классифицировать объекты по функциональному признаку?				
Узнает ли он/она знакомые лица?				
ИТОГО				
Вопросы	Примечания/ примеры	Баллы		
		0	1	2
<b>4. Психосоциальные способности</b>				
Проявляет ли он/она разочарование, если видит, что неспособен/выразить свои желания и потребности?				
Применяет ли он/она все имеющиеся в распоряжении возможности для включения в окружающую среду?				
Мотивирован(а) ли он/она общаться с другими людьми?				
К каким объектам, действиям, видам деятельности он/она проявляет особый интерес?				
Проявляет ли он/она интерес к фотографиям или картинкам? С какими другими людьми он/она преимущественно контактирует?				
В каких местах происходит коммуникация?				
Проявляет ли он/она длительный интерес к какому-либо занятию, деятельности?				
ИТОГО				

#### СВОДНАЯ ТАБЛИЦА

КРИТЕРИИ	Итого по критериям
1.КОММУНИКАТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ	
2.ЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ	
3.КОГНИТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ	
4.ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ	
Общее количество баллов	

**Условные обозначения:** 0 б. – Не использует; 1 б. – Частично использует; 2 б – Использует

Полученные в ходе наблюдения за ребенком данные анализируются, и на их основе определяется соответствующий модуль, составляется план его обучения:

0 б. -73 б. – 1 модуль обучения

74 б. – 146 б. – 2 модуль обучения

## Оценка коммуникативных навыков(А.В.Хаустов)

Фамилия, имя ребёнка:-\_\_\_\_\_ Год рождения\_

Дата проведения оценки:Первичноесентябрьпромежуточноедекабрьитоговоемай

Специалист-куратор:\_\_\_\_\_

### 1.Развитие ощущений, восприятия:

Умение/Навык	I			комментарий	II			комментарий	III			комментарий
	Баллы				Баллы				Баллы			
	0	5	10		0	5	10		0	5	10	
Удерживает, захватывает разные предметы												
Визуально следит за движущимися предметами												
Действует по подражанию												
Реагирует на речевые сигналы												
Умеет действовать со звучащими предметами												
Выполняет простые речевые инструкции: дай, на, положи и т.д.												
Дифференцирует: горячий-холодный, сладкий-кислый, твердый-мягкий												
Сумма баллов												

## 2.Формирование умений выражать просьбы/требования:

Умение/Навык	I			комментарии	II			комментарии	III			комментарии
	Баллы				Баллы				Баллы			
	0	5	10		0	5	10		0	5	10	
Просит о повторения действия												
Просит предмет в ситуации выбора												
Просит поесть/попить												
Требует предмет/игрушку												
Требует выполнения любимой деятельности												
Просит о помощи												
Просит о повторения действия												
Сумма баллов												

## 3.Формирование социальной ответной реакции:

Умение/Навык	I			комментарии	II			комментарии	III			комментарии
	Баллы				Баллы				Баллы			
	0	5	10		0	5	10		0	5	10	
Откликается на свое имя												
Отказывается от предложенного предмета/деятельности												
Отвечает на приветствия других людей												
Выражает согласие												
Сумма баллов												

4.Формирование умений называть, комментировать и описывать предметы, людей, действия, события

Умение/Навык	I			комментари и	II			комментари и	III			комментари и
	Баллы				Баллы				Баллы			
	0	5	10		0	5	10		0	5	10	
Узнает, показывает, называет различные предметы												
Узнает, показывает, называет различных персонажей из книг, мультфильмов												
Узнает, показывает и называет знакомых людей с помощью вербальных и не вербальных средств общения												
Комментирует действия, сообщает информацию о действиях с помощью вербальных и не вербальных средств общения												
Описывает местонахождение предметов, людей с помощью вербальных и не вербальных средств общения												
Описывает свойства предметов людей с помощью вербальных и не вербальных средств общения												

Описывает прошедшие события с помощью вербальных и не вербальных средств общения																			
Описывает будущие события с помощью вербальных и не вербальных средств общения																			
Сумма баллов																			

### 5.Формирование умений привлекать внимание и задавать вопросы

Умение/Навык	I			комментари и	II			комментари и	III			комментари и	
	Баллы				Баллы				Баллы				
	0	5	10		0	5	10		0	5	10		
Привлекает внимание													
Задаёт вопросы о предмете («Что___?») с помощью вербальных и не вербальных средств общения													
Задаёт вопросы о другом человеке («Кто ___?») с помощью вербальных и не вербальных средств общения													
Задаёт вопросы о действиях («Что делает ___?»)													



## 7.Формирование социального поведения

Умение/Навык	I			комментарии	II			комментарии	III			комментарии
	Баллы				Баллы				Баллы			
	0	5	10		0	5	10		0	5	10	
Просит повторить социальную игру												
Просит поиграть вместе												
Употребляет вежливые слова												
Сумма баллов												

## 8.Формирование диалоговых навыков

Умение/Навык	I			комментарии	II			комментарии	III			комментарии
	Баллы				Баллы				Баллы			
	0	5	10		0	5	10		0	5	10	
Иницирует диалог, обращаясь к человеку с помощью вербальных и не вербальных средств общения												
Иницирует диалог, используя стандартные фразы с помощью вербальных и не вербальных средств общения												



После оценки каждого навыка, полученные данные суммируются. В колонке «комментарии» фиксируются примечания по использованию данного навыка.

*Учитывая психофизиологические особенности детей с ТМНР и опираясь на схему поэтапного усвоения В.П. Беспалко, были представлены уровни сформированности коммуникативных навыков у воспитанников: нулевой, начальный, репродуктивный, достаточный.*

Шкала оценки следующая:

от 0 до 10 – **НУЛЕВОЙ УРОВЕНЬ** характеризуется отсутствием сформированности коммуникативных навыков, умений: (Отсутствует реакция на окружающие предметы, события, на раздражители. Отсутствует стремление к контакту с окружающими. Пассивная речь не проявляется, активная речь отсутствует.)

от 10 до 65 – **НАЧАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ** характеризуется недостаточным наличием сформированности коммуникативных навыков, умений, которые используются с дозированной помощью и подсказкой: (Отмечается трудности привлечения внимания, выражения требований, просьб. Нарушения сенсомоторного развития, недостаточность зрительного контакта. Стремления к общению пассивное. Не сформированы умения выражать адекватные эмоции, ощущения. Не сформированы навыки социально-адаптивного поведения. Используется своя программа действий. Отсутствует реакция на игровые действия с предметами, игрушками. Отмечается несформированность умений комментировать, сообщать и запрашивать информацию. Слабый эмоциональный фон. Речь как средство общения не используется, либо представлена в виде звукокомплексов).

от 65 до 120 – **РЕПРОДУКТИВНЫЙ УРОВЕНЬ** характеризуется освоением коммуникативных навыков и умений, которые используются по инструкции: (Отмечаются умения выполнения одноступенчатых инструкций, умения выражения просьб. Адекватное реагирование на высказывания и действия окружающих людей. Отмечаются умения комментирования происходящих событий, увиденного и услышанного, использование при этом фразу, жест либо наглядность, голосовые сигналы. Активная речь малопонятная, для общения используется частично. Отмечаются затруднения адекватно выразить свои эмоции и сообщить о них окружающим людям. Помощь используется в полном объеме, либо частично. Понимаются прямые речевые инструкции. Выполняются просьбы на бытовом уровне: дай, на, положи, сядь, иди.

от 120 и выше – **ДОСТАТОЧНЫЙ УРОВЕНЬ** характеризуется самостоятельным воспроизведением и активным применением коммуникативных навыков и умений в типовых и нетиповых ситуациях: Наличие умений: активного выражения различных просьб, требований. Адекватного реагирования на высказывания, обращения и действия окружающих. При описании предметов, событий, местонахождений объектов, а также умения комментировать собственные действия и действий других, отвечать на вопросы, используя средства АДК и невербальные средства коммуникации.

## Этапы оценивания коммуникативного поведения, содержание коррекционной работы по Х. Севенингу (Sevening).

Этап 1 - человек проявляет: действия и реакции на вегетативной основе (учащаются пульс и дыхание); отсутствие видимого понимания речи и как следствие - невозможность порождения собственных коммуникативных вербальных или невербальных сигналов; нарушения сенсомоторного развития (отсутствие или недостаточность зрительного контакта, реакции на звуки, трудности при питье, глотании, неправильное положение головы).

Цель коммуникативного развития: улучшить ощущения и восприятие различных раздражителей; вызвать интерес к окружающей среде, любопытство; научить распознавать простые причинно-следственные связи, выражать согласие и отрицание.

Примерное содержание коррекционной работы:

базальная стимуляция по А. Фрелиху (Frohlich);

базальная коммуникация.

В процессе обучения необходимо руководствоваться следующими правилами:

- 1) во взаимодействии сосредоточивать внимание на руках обучаемого или на определенном тактильно воспринимаемом (руками, лицом) материале;
- 2) всегда организовывать одну и ту же последовательность для часто повторяемых ситуаций с целью обеспечения их узнавания;
- 3) предоставлять варианты для коммуникации, например, когда касаются материала и ощущают его, дать на это время и ожидать реакции - принятие (что-то приятно) или отклонение (что-то неприятно) или сигнала «продолжать» или «больше».

Этап 2 - человек проявляет: распознаваемое понимание речи; первые, хотя еще не очень отчетливые (не)вербальные коммуникативные реакции и сигналы; едва присущее самостоятельное инициирование коммуникации; неудовлетворительное коммуникативное взаимодействие; простые ответы «Да»/«Нет» либо выражение согласия/отклонения на высказывания и вопросы предвосхищающего характера («Ложимся спать»? «Давай что-нибудь покушаем?»).

Цель коммуникативного развития: формировать более ясную, дифференцированную и понятную для посторонних форму коммуникации с включением различных коммуникативных возможностей, обеспечивать развитие реакций «Да»/«Нет».

Примерное содержание коррекционной работы:

расширять свойственные телу формы выражения: сигналы для «Да»/согласия и «Нет»/отклонения, для «Еще» ...; в случае необходимости применять жесты; обучать умению привлекать к себе внимание;

вводить отдельные фотографии и/или коммуникативные таблички (например, тематические таблички с фотографиями для еды или игр); составлять и использовать «Я-книги» (книги с фотографиями и сведениями о данном человеке, его семье и других хорошо знакомых ему людях, предпочитаемых вещах, занятиях);

- целенаправленно вводить в коммуникацию ситуации, требующие принятия решения или постановки вопроса: прерывать знакомые последовательности и ожидать реакции; формулировать альтернативные вопросы («Ты хочешь играть с куклой или посмотрим книгу?»); время от времени провоцировать взаимодействия с ребенком простыми недоразумениями, дополнительными высказываниями.

Этап 3 - человек проявляет: частично самостоятельно инициируемые коммуникативные сигналы (может показать на предмет в комнате); начинает самостоятельно выражать желания.

Цель коммуникативного развития: уточнить состояние когнитивных способностей; выбрать средства поддерживающей коммуникации (предметы, фотографии, жесты); инициировать поводы для коммуникации.

Примерное содержание коррекционной работы:

расширять свойственные телу формы выражения (жесты, мимика, вокализации); продумать содержание сообщений (какую важную информацию нужно сообщить быстро) и средства их передачи (жесты, пиктограммы);

развивать понимание символов путем выполнения упражнений на соотнесение(предмет - предмет, фотография - фотография, символ - символ, предмет - фотография, предмет - символ и т.д.);

вводить и расширять коммуникативные таблицы и книги: обогащать лексику, обеспечивать ее словами и выражениями, позволяющими общаться на разные темы, рассказывать о себе, задавать вопросы; обеспечивать эффективное ведение и поддержание беседы с помощью актуализации соответствующих реплик, комментариев, указаний;

оказывать различные виды коммуникативной помощи в ситуациях игры, просмотра телевизора, прогулки, похода за покупками, приема пищи, рассматривания картинок в книге и др.;

минимизировать помощь, путем предоставления возможности выражения собственных потребностей с применением коммуникативных средств:

обучающий выступает в роли образца и параллельно с обучаемым использует вспомогательные средства(коммуникативную таблицу);

показывает на поля коммуникативной таблицы и говорит: «Ты тоже можешь что-то сообщить»;

ограничивается репликой: «Ты тоже можешь что-то сообщить»;

показывает только на коммуникативную таблицу, если обучаемый не использует повод для коммуникации.

Этап 4 - человек использует: дополнительные и альтернативные коммуникативные системы с целью реагирования на обращение собеседника, инициирования коммуникации (сюда также относят систему свойственных телу форм коммуникации); хорошо понимает речь (общаться обычно мешают двигательные ограничения).

Цель коммуникативного развития: расширить применяемые коммуникативные системы и/или использование письменной речи.

Примерное содержание коррекционной работы:

вести диалог на различные темы (предоставлять в распоряжение новые слова и высказывания и учиться их использовать);

составлять фразы из двух, трех слов (по достижении запаса из 50 слов); описывать людей, объекты и их изображения.

## Список литературы:

1. Коррекционно-педагогическая работа в домах интернатах для детей с умственным и физическим недоразвитием // : учеб.-метод. пособие для педагогов/И.К.Боровская [и др.];под ред.Т.В.Лисовской.-2-е изд.-Минск:Четыре четверти, 2010.-392с.
- 2.Хаустов А.В. Формирование навыков речевой коммуникации у детей с расстройствами аутистического спектра. // - М.: ЦПМССДиП. - 87 с.
3. Течнер, Стивен фон. Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию: жесты и графические символы для людей с двигательными и интеллектуальными нарушениями, а также с расстройствами аутистического спектра /Стивен фон Течнер, Харальд Мартинсер. - М.: Теревинф, 2014. 19.
- 4.Обучение и воспитание детей в условиях центра коррекционно развивающего обучения и реабилитации: Пособие для педагогов и родителей / С.Е. Гайдукевич, В. Гайслер, Ф. Готан и др.; Науч. ред. С.Е. Гайдукевич. 2-е изд. - Мн.: УО «БГПУ им. М. Танка», 2008. - 144 с.
- 5.Методика учебно-воспитательной работы в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации: Учеб.-метод.пособие / М. Вентланд, С.Е. Гайдукевич, Т.В. Горудко и др.; Науч. ред. С.Е. Гайдукевич. - Мн.: БГПУ, 2009. - 276 с.
- 6.Сборник методических материалов семинара в рамках образовательного форума «Современные подходы и технологии сопровождения детей с особыми образовательными потребностями» / сост. О.Н. Тверская, М.А. Щепелина; выпуск. ред. А.Г. Гилева; Перм. гос. гуманит.-пед. ун-т. - Пермь. 2018. - 160 с. -