

**Анкета оценки качества услуг, предоставляемых в
ГБУ «Мысковский дом-интернат для детей с ментальными нарушениями»**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети, при личном обращении?

- Полностью удовлетворен
 Чем-то доволен, чем-то нет
 Совсем не удовлетворен
 Затрудняюсь ответить

2. Знаете ли Вы обо всех услугах, которые можно получить в детском доме-интернате (услуги психолога, социального педагога, кружки, секции)?

- Обладаю всей необходимой информацией
 Частично информирован
 Очень слабо информирован

3. Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- Определенно да
 Скорее да, чем нет
 Скорее нет, чем да
 Определенно нет

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) дома-интерната и территории, на которой он расположен?

- На высоком уровне
 На среднем уровне
 На низком уровне

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг?

- Полностью удовлетворен
 Чем-то удовлетворен, чем-то нет
 Совсем не удовлетворен
 Затрудняюсь ответить

6. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны?

- Да
 Нет
 Затрудняюсь ответить

7. Удовлетворяют ли Вас предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг в доме-интернате?

- Да
 Нет

Не могу оценить

8. Удовлетворяет ли Вас питание в доме-интернате?

Да

Нет

Не могу оценить

9. Удовлетворяют ли Вас жилое помещение, мебель, мягкий инвентарь в доме-интернате?

Да

Нет

Не могу оценить

10. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки))?

да

нет (ниже указать какими условиями не удовлетворены):

отсутствием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

отсутствием навигации в организации;

отсутствием питьевой воды;

отсутствием санитарно-гигиенических помещений;

не соблюдением санитарного состояния помещений;

отсутствием транспортной доступности (возможностью доехать на общественном транспорте, наличие парковки).

11. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в доме-интернате?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

12. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в дом-интернат за получением социальных услуг?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

**Анкета оценки качества услуг, предоставляемых в
ГБУ «Мысковский дом-интернат для детей с ментальными нарушениями»**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети, при личном обращении?

- Полностью удовлетворен
- Чем-то доволен, чем-то нет
- Совсем не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

2. Знаете ли Вы обо всех услугах, которые можно получить в детском доме-интернате (услуги психолога, социального педагога, кружки, секции)?

- Обладаю всей необходимой информацией
- Частично информирован
- Очень слабо информирован

3. Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- Определенно да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Определенно нет

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) дома-интерната и территории, на которой он расположен?

- На высоком уровне
- На среднем уровне
- На низком уровне

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг?

- Полностью удовлетворен
- Чем-то удовлетворен, чем-то нет
- Совсем не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

6. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

7. Удовлетворяют ли Вас предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг в доме-интернате?

- Да
- Нет

Не могу оценить

8. Удовлетворяет ли Вас питание в доме-интернате?

Да

Нет

Не могу оценить

9. Удовлетворяют ли Вас жилое помещение, мебель, мягкий инвентарь в доме-интернате?

Да

Нет

Не могу оценить

10. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки))?

да

нет (ниже указать какими условиями не удовлетворены):

отсутствием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

отсутствием навигации в организации;

отсутствием питьевой воды;

отсутствием санитарно-гигиенических помещений;

не соблюдением санитарного состояния помещений;

отсутствием транспортной доступности (возможностью доехать на общественном транспорте, наличие парковки).

11. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в доме-интернате?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

12. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в дом-интернат за получением социальных услуг?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

**Анкета оценки качества услуг, предоставляемых в
ГБУ «Мысковский дом-интернат для детей с ментальными нарушениями»**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети, при личном обращении?
 - Полностью удовлетворен
 - Чем-то доволен, чем-то нет
 - Совсем не удовлетворен
 - Затрудняюсь ответить

2. Знаете ли Вы обо всех услугах, которые можно получить в детском доме-интернате (услуги психолога, социального педагога, кружки, секции)?
 - Обладаю всей необходимой информацией
 - Частично информирован
 - Очень слабо информирован

3. Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - Определенно да
 - Скорее да, чем нет
 - Скорее нет, чем да
 - Определенно нет

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) дома-интерната и территории, на которой он расположен?
 - На высоком уровне
 - На среднем уровне
 - На низком уровне

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг?
 - Полностью удовлетворен
 - Чем-то удовлетворен, чем-то нет
 - Совсем не удовлетворен
 - Затрудняюсь ответить

6. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны?
 - Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить

7. Удовлетворяют ли Вас предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг в доме-интернате?
 - Да
 - Нет

Не могу оценить

8. Удовлетворяет ли Вас питание в доме-интернате?

Да

Нет

Не могу оценить

9. Удовлетворяют ли Вас жилое помещение, мебель, мягкий инвентарь в доме-интернате?

Да

Нет

Не могу оценить

10. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки))?

да

нет (ниже указать какими условиями не удовлетворены):

отсутствием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

отсутствием навигации в организации;

отсутствием питьевой воды;

отсутствием санитарно-гигиенических помещений;

не соблюдением санитарного состояния помещений;

отсутствием транспортной доступности (возможностью доехать на общественном транспорте, наличие парковки).

11. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в доме-интернате?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

12. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в дом-интернат за получением социальных услуг?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

**Анкета оценки качества услуг, предоставляемых в
ГБУ «Мысковский дом-интернат для детей с ментальными нарушениями»**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети, при личном обращении?

- Полностью удовлетворен
- Чем-то доволен, чем-то нет
- Совсем не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

2. Знаете ли Вы обо всех услугах, которые можно получить в детском доме-интернате (услуги психолога, социального педагога, кружки, секции)?

- Обладаю всей необходимой информацией
- Частично информирован
- Очень слабо информирован

3. Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- Определенно да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Определенно нет

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) дома-интерната и территории, на которой он расположен?

- На высоком уровне
- На среднем уровне
- На низком уровне

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг?

- Полностью удовлетворен
- Чем-то удовлетворен, чем-то нет
- Совсем не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

6. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

7. Удовлетворяют ли Вас предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг в доме-интернате?

- Да
- Нет

Не могу оценить

8. Удовлетворяет ли Вас питание в доме-интернате?

Да

Нет

Не могу оценить

9. Удовлетворяют ли Вас жилое помещение, мебель, мягкий инвентарь в доме-интернате?

Да

Нет

Не могу оценить

10. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки))?

да

нет (ниже указать какими условиями не удовлетворены):

- отсутствием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- отсутствием навигации в организации;
- отсутствием питьевой воды;
- отсутствием санитарно-гигиенических помещений;
- не соблюдением санитарного состояния помещений;
- отсутствием транспортной доступности (возможностью доехать на общественном транспорте, наличие парковки).

11. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в доме-интернате?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

12. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в дом-интернат за получением социальных услуг?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

**Анкета оценки качества услуг, предоставляемых в
ГБУ «Мысковский дом-интернат для детей с ментальными нарушениями»**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети, при личном обращении?
- Полностью удовлетворен
 Чем-то доволен, чем-то нет
 Совсем не удовлетворен
 Затрудняюсь ответить
2. Знаете ли Вы обо всех услугах, которые можно получить в детском доме-интернате (услуги психолога, социального педагога, кружки, секции)?
- Обладаю всей необходимой информацией
 Частично информирован
 Очень слабо информирован
3. Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
- Определенно да
 Скорее да, чем нет
 Скорее нет, чем да
 Определенно нет
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) дома-интерната и территории, на которой он расположен?
- На высоком уровне
 На среднем уровне
 На низком уровне
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг?
- Полностью удовлетворен
 Чем-то удовлетворен, чем-то нет
 Совсем не удовлетворен
 Затрудняюсь ответить
6. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны?
- Да
 Нет
 Затрудняюсь ответить
7. Удовлетворяют ли Вас предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг в доме-интернате?
- Да
 Нет

Не могу оценить

8. Удовлетворяет ли Вас питание в доме-интернате?

Да

Нет

Не могу оценить

9. Удовлетворяют ли Вас жилое помещение, мебель, мягкий инвентарь в доме-интернате?

Да

Нет

Не могу оценить

10. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки))?

да

нет (ниже указать какими условиями не удовлетворены):

- отсутствием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- отсутствием навигации в организации;
- отсутствием питьевой воды;
- отсутствием санитарно-гигиенических помещений;
- не соблюдением санитарного состояния помещений;
- отсутствием транспортной доступности (возможностью доехать на общественном транспорте, наличие парковки).

11. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в доме-интернате?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

12. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в дом-интернат за получением социальных услуг?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить