

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Мысковский детский дом-интернат для детей с ментальными нарушениями»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.1	Отсутствие на информационных стендах учреждения информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Декабрь 2021г	Н.Г.Зелененкин а, зам. директора по УВР	Информация о выявленных недостатках донесена до ответственных сотрудников. Определены сроки устранения недостатков	Декабрь 2021г
	Отсутствие на информационных стендах учреждения информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты	Декабрь 2021 г	Н.Г.Зелененкин а, зам. директора по УВР	Проанализировано информационное содержание стендов в учреждении, размещена отсутствующая информация	Декабрь 2021г

	оценки, планы по устранению выявленных недостатков)				
1.2	Отсутствие на официальном сайте учреждения электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Январь 2022г	Малярова Ю.В., нач. отдела кадров, Ярушкин Е.С., программист	Информация о недостатках донесена до сотрудников, ответственных за размещение информации и техническое обслуживание сайта учреждения. Обсуждены сроки проведения мероприятий по устранению замечаний	Январь 2022г
	Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2022г	Малярова Ю.В., нач. отдела кадров, Ярушкин Е.С., программист	Даны соответствующие рекомендации ответственным лицам. Обсуждены сроки проведения мероприятий по устранению замечаний	Январь 2022г
	Отсутствие на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Январь 2022г	Н.Г.Зелененкин а, зам. директора по УВР	Разработана анкета для опроса получателей социальных услуг и их законных представителей. Проведена соответствующая работа по обеспечению технической возможности выразить мнение о предоставлении услуг непосредственно на сайте учреждения	Январь 2022г
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Январь-февраль 2022г	Коновалов А.А., Заместитель директора по комплексной безопасности	Намечены мероприятия по устранению недостатков: приобретение табличек для слабослышащих детей, звуковых информаторов для слабовидящих детей	Январь-июль 2022г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор ГБУ «Мысковский детский дом-интернат для детей с ментальными нарушениями»

Т.В.Кельба